



# ECHTE LÖSUNGEN BEI **BRANDSCHÄDEN**

KOMPLETTSANIERUNG DURCH DEN SPEZIALISTEN

Als wäre es  
nie geschehen!

 **RAINBOW**  
INTERNATIONAL  
SANIERUNGEN



## FEUER SPENDET WÄRME, ES KANN ABER AUCH ZU **VERHEERENDEN VERWÜSTUNGEN** FÜHREN

Das Feuer hat für unsere Zivilisation seit jeher eine elementare Bedeutung als Energie- und Wärmespender. Wenn es als Brand jedoch außer Kontrolle gerät, kann es immense Schäden verursachen.

Brandschäden können viele Ursachen haben. Mögliche Ursachen für einen Brand: Defekte in der Elektrik, glimmende Zigaretten, überhitztes Öl oder ein in Brand geratener Weihnachtsbaum. Bei einem Brand können wertvolles Mobiliar, wichtige Dokumente oder

ganze Häuser zerstört werden. Auf jeden Fall ist ein Brandschaden – im privaten wie im gewerblichen Bereich – immer eine tragische Sache und ein einschneidendes Erlebnis.

Denn nach dem Löschen eines Brands steht man fast immer vor einem Chaos. Neben der Zerstörung haben die Betroffenen auch mit aufwändigen Aufräumarbeiten zu kämpfen. Rainbow International bietet die bestmöglichen Dienstleistungen, um den Versicherungsnehmer in dieser Situation zu

unterstützen und mit einem erstklassigen Service zu begleiten.

### **VORSICHT: GEFAHREN RICHTIG EINSCHÄTZEN**

Nachdem das Feuer gelöscht und das Brandgut abgekühlt ist, hat sich Ruß- bzw. Rauchniederschlag in den Räumen und auf der Einrichtung festgesetzt. Die Brandrückstände können gesundheitsschädliche Stoffe enthalten.

Das muss nicht unmittelbar gefährlich sein. Im Brandfall gebildete Schadstoffe sind in der Regel stark an Ruß gebunden. Trotzdem: Vorsicht bei der Berührung mit Brandrückständen!

Mit dem Entfernen der Brandrückstände sind meist auch die Schadstoffe beseitigt. Zudem werden bei der professionellen Reinigung Brandgerüche neutralisiert.

### **ACHTUNG: DIE FOLGEN VON RUSSABLAGERUNGEN**

Die kleinen Kohlepartikel von Ruß können schwere Schäden anrichten. Umso wichtiger ist eine zeitnahe und professionelle Sanierung.

Ruß, das Produkt unvollständiger Verbrennung, ist an den kleinen Kohlenstoffpartikeln zu erkennen und besteht aus hunderten chemischen Bestandteilen. Organische und nichtorganische Rückstände verbinden sich mit Feuchtigkeit bzw. anderen organischen Bestandteilen von brennenden Oberflächen (Holz, Nahrung, Papier ...). Schwefeloxid entsteht bei der Verbrennung nichtorganischer Materialien, wie etwa Plastik.

Menge oder Stärke des Rußaufschlags hängen von mehreren Faktoren ab: Art der verbrannten Materialien, Branddauer, Menge des Sauerstoffs bei der Verbrennung und die entstandene Temperatur.

Ruß kann empfindliche Metalloberflächen und elektronische Bauteile – aber auch Glas und Porzellan – angreifen. PVC-Fenster und -Böden können vergilben, textile Oberflächen sind nicht mehr zu reinigen.

Deshalb muss schnell gehandelt werden und die Reinigungs- und Sanierungsmaßnahmen müssen zeitnah beginnen.

# WAS SIE IM **ERNSTFALL** TUN SOLLTEN UND WAS SIE **BESSER UNTERLASSEN**

Auf einen Brand ist kaum ein Mensch wirklich vorbereitet – umso wichtiger ist es, im Schadensfall richtig zu reagieren, um das Schlimmste zu verhindern.

## **DAS IST ZU TUN:**

- Verständigen Sie Ihre Hausrat- und/oder Gebäudeversicherung.
- Achten Sie auf herabfallende oder umstürzende Teile.
- Öffnen Sie wenn möglich alle Fenster und lüften Sie gut durch.
- Leeren Sie bei Stromausfall Kühl- und Gefriergeräte.
- Bringen Sie Ihre Haustiere in eine sichere Umgebung.
- Verhindern Sie, dass Menschen mit Atembeschwerden oder Allergien den Schadensort betreten.

## **DAS IST ZU VERMEIDEN:**

- Vorsicht elektrischer Schlag! Berühren Sie keine offen liegenden Kabel und beschädigte Elektrogeräte.
- Wischen Sie Wände und Decken nicht selbst ab.
- Verzehren Sie keine Lebensmittel, die starker Hitze oder Ruß ausgesetzt waren.
- Benutzen Sie Fernseher, PCs oder andere elektrische Geräte nicht vor einer fachmännischen Reinigung und Prüfung.
- Waschen Sie durch Rauch verschmutzte Kleidung nicht in der Waschmaschine.

Rainbow International ist spezialisiert auf Brandschäden. Wir arbeiten deshalb mit modernsten Methoden und Equipment. In allen Phasen der Sanierung sorgen wir für effiziente und wirtschaftliche Arbeitsprozesse sowie für eine professionelle Ausführung.

## **BEHEBUNG EINES BRANDSCHADENS** – ALLE SCHRITTE IM ÜBERBLICK:

- 1.** Nachdem wir verständigt wurden, führen wir eine detaillierte Aufnahme der zu sanierenden Inventar- und Gebäudeteile durch. Wir erstellen Sanierungsvorschläge zur Vorlage bei den Versicherungen, um die Deckungszusage (die Erklärung der Versicherung zur Übernahme der Kosten) einzuholen.
- 2.** Vor Ort prüft unser geschultes Fachpersonal, bei welchen Inventar- und Gebäudeteilen eine Sanierung möglich und wirtschaftlich sinnvoll ist.
- 3.** Danach organisieren wir alle notwendigen Erstmaßnahmen, z.B. Absaugen des Löschwassers, Sicherung von Akten und Büchern sowie Abdecken von Dächern mit Folien.
- 4.** Besprechung des Sanierungsablaufes und der ungefähren Sanierungsdauer.
- 5.** Falls erforderlich wird eine Auslagerung des Inventars vorgenommen, um optimale Sanierungsbedingungen zu gewährleisten.
- 6.** Nach Abschluss der Reinigung des Gebäudes werden die verschiedenen Gewerke zur Wiederherstellung ausgeführt.
- 7.** Reinigung des Inventars in unserer Werkstatt und nach abgeschlossener Gebäudesanierung Rücktransport zum sanierten Objekt.
- 8.** Abschlussbesprechung und anschließende Abrechnung.
- 9.** Auf Wunsch komplette Abrechnung und Abwicklung mit der Versicherungsgesellschaft.

# UNSERE **DIENSTLEISTUNGEN** SIND SO **VIELFÄLTIG** WIE DIE **SCHÄDEN**, DIE WIR BEHEBEN

Rainbow International bietet umfangreiche Dienstleistungen bei Brandschäden. Basis unserer Arbeit ist das kompetente Fachpersonal, welches ausschließlich erprobte, unbedenkliche Reinigungsmittel und -techniken einsetzt.

Wir arbeiten für alle großen Versicherungsgesellschaften und übernehmen auf Wunsch die Kommunikation während der Abwicklung – also Projektkoordination, Dokumentation und Abrechnung.

Unsere Spezialisten kümmern sich um Schadensbegrenzung und sorgen dafür, dass möglichst ein Zustand wie vor dem Schadensereignis hergestellt wird.



## **Unsere Dienstleistungen:**

- Komplettsanierung nach Wasserschäden an Gebäuden und Inhalt
- Komplettsanierung nach Brandschäden an Gebäuden und Inhalt
- Projektleitung bis Schadensabschluss
- Kostenlose Feuchtemessung
- Professionelle Rohrbruchortung
- Professionelle Schimmelbeseitigung
- Technische Gebäudetrocknung
- Maler- und Tapezierarbeiten, Boden- und Fliesenlegerarbeiten und alle anderen erforderlichen Gewerke
- Polstermöbelreinigung
- Ledermöbelreinigung
- Teppichbodenreinigung
- Elektro-Feinreinigung und Funktionsprüfung
- Textilreinigung und -wäsche

# UMFASSEND: DIE LEISTUNGEN VON RAINBOW INTERNATIONAL

## REINIGUNG UND SANIERUNG VON GEBÄUDETEILEN

Decken, Wände und Böden werden gereinigt, Maler- und Tapezierarbeiten, Boden- und Fliesenlegerarbeiten, sowie alle anderen erforderlichen Gewerke werden ausgeführt.

## REINIGUNG UND SANIERUNG VON INVENTAR

Inventar wird schonend gereinigt, falls dies möglich und wirtschaftlich sinnvoll ist.

## TEXTILREINIGUNG UND WÄSCHE

Bekleidungsstücke und Heimtextilien werden gezählt, verpackt, gereinigt und gewaschen. Nach Abschluss der Sanierung werden die Teile in Päckchen oder auf Bügeln zurückgegeben.

## TEPPICH- UND POLSTERREINIGUNG

Textile Oberflächen wie Teppiche, Teppichböden und Polstermöbel werden nach unserer effektiven 5+1-Stufenmethode gereinigt und imprägniert.

## PVC- UND LINOLEUM-GRUND- REINIGUNG UND VERSIEGELUNG

PVC- und Linoleumböden werden fachgerecht gereinigt, von Reinigungs- und Versiegelungsrückständen befreit und in mehreren Arbeitsgängen neu beschichtet.

## WASSERSCHADENBESEITIGUNG

Zur Sanierung von Schäden durch Löschwasser, geplatzte Leitungen oder beschädigte Armaturen setzen wir modernste Trocknungstechnik ein.

## ELEKTROFEINREINIGUNG UND FUNKTIONSÜBERPRÜFUNG

Elektrogeräte werden geöffnet, gereinigt, auf Funktion hin überprüft und gegebenenfalls repariert.

# HIER BEKOMMEN SIE ANTWORTEN AUF HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

## **?** Was geschieht nach der Schadensaufnahme?

Nach Beendigung der Schadensaufnahme erstellt Rainbow International einen detaillierten Schadensbericht, welcher von der Versicherung oder dem Sachverständigen geprüft wird. Nach erfolgter Autorisierung nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf und leiten die Sanierungsmaßnahmen ein.

## **?** Wie lange dauert die Autorisierung des Schadensberichts?

Die Dauer zur Freigabe kann variieren, abhängig vom Schadenvolumen und anderen Faktoren. Wir stehen in engem Kontakt mit den Versicherungen/Sachverständigen, um die Sanierung so schnell wie möglich einzuleiten. Selbstverständlich halten wir Sie immer auf dem Laufenden.

## **?** Wie ist der Ablauf mit der Versicherungsgesellschaft?

Nach Schadensaufnahme erstellt Rainbow International ein Angebot zur Wiederherstellung des Vorschadenzustandes und bespricht dieses mit der Versicherung, um die Deckungszusage einzuholen.

## **?** Wie setzt sich die Gesamtleistung der Versicherung bei einem versicherten Schaden zusammen?

Die Versicherung leistet Ersatz bei Totalschäden, erstattet die Sanierung durch Fachfirmen und vergütet Eigenleistungen.

## **?** Wer entscheidet über Ersatz oder Sanierung?

Nach Prüfung der Sanierungsfähigkeit durch Rainbow International und Prüfung auf Wirtschaftlichkeit durch den Sachverständigen entscheidet der Sachverständige über Ersatz oder Sanierung.





### **? Kann ich Eigenleistungen einbringen?**

Nach Absprache mit dem Projektleiter von Rainbow International und dem Sachverständigen der Versicherung können Eigenleistungen erbracht werden. Rainbow International unterstützt Sie dabei, sprechen Sie uns an.

### **? Mit wem können wir sprechen, wenn wir weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen?**

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe während des Sanierungsverlaufes benötigen, dann zögern Sie nicht den Servicetechniker vor Ort anzusprechen oder wenden sich an den Projektleiter von Rainbow International.

### **? Wer kümmert sich um die noch erforderlichen Sanierungsgewerke?**

Rainbow International bietet Ihnen auf Wunsch alle erforderlichen Gewerke zur Wiederherstellung des Vorschadenzustandes an.

### **? Wer führt die Sanierungsgewerke bei Rainbow International aus?**

Rainbow International arbeitet grundsätzlich mit eigenen Mitarbeitern. Diese sind qualifiziert ausgebildet und selbstverständlich auf die Bedürfnisse der Branche geschult. Für Meistergewerke werden Fachfirmen beauftragt.



## BEIM THEMA KOMPLETTSANIERUNG VON **BRANDSCHÄDEN** SIND WIR VOLL UND GANZ IN **UNSEREM ELEMENT**

Rainbow International ist ein weltweit erfolgreich agierendes Franchise-Unternehmen, das seine Kompetenz in unzähligen Abwicklungsfällen von Brandschäden nachhaltig unter Beweis gestellt hat.

Basis für unsere erstklassigen Dienstleistungen sind eine reibungslos arbeitende Organisation, technisches Know-how und selbstverständlich die qualifizierten und verantwortungsbewussten Mitarbeitenden.

### **UNSERE ANSPRÜCHE SIND HOCH**

Damit wir Ihren hohen Anforderungen gerecht werden können, wurde das Dienstleistungsangebot durch Expansion, Diversifikation und die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit der Versicherungswirtschaft auf die Anforderungen des Marktes ausgerichtet. Heute ist die Komplettanierung von Brandschäden ein wichtiger Teil des Kerngeschäfts von Rainbow International.

# WIR **PLANEN** FÜR SIE, DAMIT SIE IMMER **AUF DEM LAUFENDEN** SIND

Bitte tragen Sie hier Ihre Termine mit Rainbow International ein.

## ERSTBESICHTIGUNG

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

## TROCKNUNGSaufbau

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

## ZWISCHENMESSUNG

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

## TROCKNUNGSabbau

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

## SONSTIGE

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

## ABNAHMEGESPRÄCH

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

Falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie uns bitte frühzeitig Bescheid.

Ihr Rainbow International Partner:

Dieser Betrieb ist selbstständiger Franchisepartner der Rainbow International Systemzentrale Deutschland GmbH.



TELEFON

**0800 7246269**

**Rainbow International  
Systemzentrale Deutschland GmbH**

Flözstraße 18

73433 Aalen

Fon 07361 9777-0

Fax 07361 9777-550

[schaden@rainbow-international.de](mailto:schaden@rainbow-international.de)

[www.rainbow-international.de](http://www.rainbow-international.de)

