



# ECHTE LÖSUNGEN BEI **WASSERSCHÄDEN**

NACHHALTIGE KOMPLETTSANIERUNG DURCH DEN SPEZIALISTEN

Als wäre es  
nie geschehen!

 **RAINBOW**  
INTERNATIONAL  
SANIERUNGEN



Selbst kleine Schäden wie Risse in einer Wasserleitung können schwerwiegende Folgen haben.

Steht das Wasser erst einmal in den Räumen, darf auf keinen Fall Zeit verloren gehen – Sofortmaßnahmen sind jetzt unabdingbar.

## WASSER BEDEUTET LEBEN, ES KANN ABER AUCH VIEL ZERSTÖRUNG ANRICHTEN

Für uns Menschen ist das Wasser eine wichtige Lebensgrundlage und deshalb von größtem Nutzen. Jedoch kann dieses Element, etwa in Form eines Wasserschadens, leider auch viel Unheil anrichten.

Wasserschäden können die unterschiedlichsten Ursachen haben. Zwei Faktoren sind bei der Behebung jedoch fast immer entscheidend: Zeit und Know-how. Denn wird ein Wasserschaden bemerkt, liegt die Schadensursache oft schon länger zurück, ist noch nicht behoben und braucht deshalb professionelle Abhilfe.



Ist erst einmal Wasser eingedrungen, kann Holz stark aufquellen. Die Folge: Möbel und Bodenbeläge werden oft unbrauchbar und müssen entsorgt werden.



Nach einem Wasserschaden macht sich oft massives und die Gesundheit gefährdendes Schimmelpilzwachstum bemerkbar.

## **WICHTIG: WASSERSCHÄDEN RECHTZEITIG ERKENNEN**

Wasser hat die unangenehme Eigenschaft, dass es sich meistens im Verborgenen ausbreitet und zu wirken beginnt. Es gibt jedoch Zeichen zum frühzeitigen Erkennen von Wasserschäden:

- Wasser tritt aus, tropft z. B. aus der Decke
- Wasserflecken oder Schimmelbildung werden sichtbar
- Hohe Wasserverbrauchsabrechnung
- Bodenbeläge lösen sich ab
- Wasserzähler dreht sich ohne Verbrauch
- Druckabfall im Leitungssystem
- Häufiges Nachfüllen der Heizungsanlage nötig

## **WASSERSCHÄDEN GEHEN RICHTIG AN DIE SUBSTANZ**

Leider können auch vermeintlich kleine Wasserschäden große Folgen haben, und zwar negative. Die verheerenden – und bisweilen auch teuren – Auswirkungen:

- Zerstörungen durch Materialzersetzungen
- Aufquellen von Holz und ähnlichen Materialien
- Nachhaltige Schädigung von Gips und gipshaltigen Baustoffen
- Gefährliche Bildung von Schimmelpilzen und Bakterien
- Entstehung von instabilen statischen Verhältnissen
- Wertminderung oder totaler Wertverlust von Immobilien

# DAS OBERSTE PRINZIP BEI DER **SCHADENMINDERUNG:** IMMER **SCHNELLER** SEIN ALS **DAS WASSER**

Gibt es einen Wasserschaden, darf keine Zeit mehr verloren gehen. Nun müssen die richtigen Maßnahmen getroffen werden – und zwar sehr schnell.

Sie haben Rainbow International im Schadensfall benachrichtigt? Gut, denn jetzt muss sofort gehandelt werden. Wir stellen die Schadensursache fest – danach pumpen wir, falls erforderlich, das Wasser ab und schließen die

Leckage. So verhindern wir, dass die Feuchtigkeit sich weiter ausbreitet. Dazu sichern wir die Stromversorgung, Maschinen und Elektrogeräte.

Außerdem sorgen wir dafür, dass kritische Stoffe wie Öle, Lacke, Chemikalien und Reinigungsmittel geborgen werden, damit diese nicht zu irreparablen Verunreinigungen führen.

## SCHADEN FINDEN – LECK ORTEN

Zur Leckageortung setzen wir modernste Messtechniken wie Infrarot-Thermographie oder Tracergas-Lecksuchverfahren ein. Nach der Reparatur wird der Schaden dokumentiert. Und: Vor der Sanierung machen wir Ihnen ein Angebot zur Herstellung des Vorschadenzustandes.





## **BEHEBUNG EINES WASSERSCHADENS – JETZT MAL GANZ DER REIHE NACH:**

- 1.** Wasser abstellen, falls noch irgendwo Wasser austritt.
- 2.** Lose Teppiche, Möbel und sonstige Gegenstände aus dem gefährdeten Bereich entfernen.
- 3.** Rainbow International benachrichtigen – durch Geschädigten, Versicherung oder Installateur.
- 4.** Im Bedarfsfall wird eine Leckortung durchgeführt.
- 5.** Schnelle und professionelle Reparatur der schadhaften Stelle durch den Hausinstallateur.
- 6.** Erste Feuchtigkeitsmessungen.
- 7.** Wir fertigen einen Schadensbericht an, listen alle notwendigen Leistungen genau auf.
- 8.** Trocknung des Objekts.
- 9.** Zwischenmessung der Feuchtigkeit.
- 10.** Arbeiten der verschiedenen Gewerke zur Wiederherstellung werden ausgeführt.
- 11.** Abschlussbesprechung und anschließende Abrechnung.
- 12.** Auf Wunsch komplette Abrechnung und Abwicklung mit der Versicherungsgesellschaft.

Und wenn es sein muss, transportieren wir gefährdetes Inventar ab und lagern es ein.

Rainbow International ist der Spezialist in der Bekämpfung von Wasserschäden. Wir setzen auf modernste Methoden und das entsprechende Equipment.

So können wir eine schnelle und effiziente Trocknung erzielen. Und wir minimieren die

schädlichen Auswirkungen auf Wände, Böden und Decken der betroffenen und der angrenzenden Räume.

In jeder Phase der Sanierung sorgen wir von Rainbow International dafür, dass wirtschaftlich und zugleich professionell gearbeitet wird.

# UNSERE **DIENSTLEISTUNGEN** SIND SO **VIELFÄLTIG** WIE DIE **SCHÄDEN**, DIE WIR BEHEBEN

Rainbow International bietet umfangreiche Dienstleistungen bei allen Arten von Wasserschäden. Basis unserer hochwertigen Arbeit ist das kompetente Fachpersonal, welches ausschließlich erprobte, unbedenkliche Reinigungsmittel und -techniken einsetzt.

Wir arbeiten für alle großen Versicherungsgesellschaften und übernehmen auf Wunsch die komplette Kommunikation während der Abwicklung – also Projektkoordination inkl. Dokumentation und Abrechnung.

Die Spezialisten von Rainbow International kümmern sich um Schadensbegrenzung und sorgen immer dafür, dass möglichst ein Zustand wie vor dem Schadensereignis hergestellt wird.

## **Unsere Dienstleistungen:**

- Komplettsanierung nach Wasserschäden an Gebäuden und Inhalt
- Komplettsanierung nach Brandschäden an Gebäuden und Inhalt
- Projektleitung bis Schadensabschluss
- Kostenlose Feuchtemessung
- Professionelle Rohrbruchortung
- Professionelle Schimmelbeseitigung
- Technische Gebäudetrocknung
- Maler- und Tapezierarbeiten, Boden- und Fliesenlegerarbeiten und alle anderen erforderlichen Gewerke
- Polstermöbelreinigung
- Ledermöbelreinigung
- Teppichbodenreinigung
- Natursteinsanierung: Schleifen und Polieren von Marmor- und Granitböden
- Elektro-Feinreinigung und Funktionsprüfung
- Textilreinigung und -wäsche

# PERFEKT: SO LÄUFT EINE TROCKNUNG BEI UNS AB

1

Der erste Schritt ist die Festlegung der zur Trocknung notwendigen Maßnahmen. Dabei berücksichtigen wir die baulichen Gegebenheiten.

2

Die Fliesen werden, falls erforderlich, möglichst zerstörungsfrei entfernt, damit sie nach der Sanierung wieder eingesetzt werden können.

3

Danach wird die Trocknung möglichst unter Erhalt der Bodenbeläge durchgeführt.

4

Zur Durchführung einer professionellen Trocknung werden neuste Trocknungstechniken und -geräte eingesetzt.  
Wichtigste Trocknungsfaktoren:



5

Wir dokumentieren den Trocknungsverlauf während der Trocknung bis zum Trocknungsabschluss.

6

Die erfolgreich durchgeführte Trocknung wird nach Abschluss durch das Rainbow International Trocknungszertifikat bestätigt. Danach beginnen die erforderlichen Sanierungsmaßnahmen.

1



2



3



4



5



# HIER BEKOMMEN SIE ANTWORTEN AUF HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

## **? Was geschieht nach der Schadensaufnahme?**

Nach Beendigung der Schadensaufnahme erstellt Rainbow International einen detaillierten Schadensbericht, welcher von der Versicherung oder den Sachverständigen geprüft wird. Nach erfolgter Autorisierung, nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf und leiten die Sanierungsmaßnahmen ein.

## **? Was macht ein Trocknungsgerät?**

Die Feuchtigkeit aus den Baustoffen wird in die Luft abgegeben. Das Trocknungsgerät entzieht der Raumluft die Feuchtigkeit und trocknet so Ihr Gebäude.

## **? Warum sollten die Geräte so lange wie möglich pro Tag eingeschaltet bleiben?**

Je länger die Laufzeit der Geräte, desto schneller ist die Trocknung abgeschlossen, desto kleiner ist das Risiko, dass Baustoffe zerstört werden.

## **? Woher weiß ich, dass das Gebäude komplett trocken ist?**

Unser Servicetechniker nimmt regelmäßige Feuchtemessungen vor und dokumentiert diese. Sobald die Trocknung abgeschlossen ist, informiert Sie der zuständige Projektleiter von Rainbow International und Sie erhalten als Bestätigung der Trocknung ein Rainbow International Trocknungszertifikat. Danach werden die Geräte abgebaut.

## **? Was soll ich tun, wenn ein Trocknungsgerät nicht mehr funktioniert?**

In diesem Fall kontaktieren Sie bitte umgehend Ihren Rainbow International Betrieb.

## **? Sind die Geräte sicher?**

Alle in Gebrauch befindlichen Geräte werden regelmäßig gewartet und auf Ihre Funktionstüchtigkeit hin überprüft. Aus Sicherheitsgründen halten Sie jedoch bitte Kinder und Haustiere davon fern.





### **? Sollte ich Fenster und Türen öffnen?**

Sobald die Trocknungsgeräte aufgebaut und in Betrieb genommen wurden, sollten Fenster und Türen geschlossen bleiben. So wird vermieden, dass zusätzlich feuchte Luft von Außen ins Innere gelangt und die Trocknung erschwert bzw. verlängert.

### **? Die Wände fühlen sich trocken an, warum müssen die Geräte weiterhin aufgebaut bleiben?**

Die Oberfläche der Wände und Böden mögen sich trocken anfühlen, dennoch gelangt die Feuchtigkeit tief ins Innere des Materials. Aus diesem Grund muss der Trocknungsprozess vollständig abgeschlossen sein.

### **? Mit wem können wir sprechen, wenn wir weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen?**

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe während des Sanierungsverlaufes benötigen, dann zögern Sie nicht den Servicetechniker vor Ort anzusprechen oder wenden sich bitte an den zuständigen Projektleiter von Rainbow International.

### **? Wer kümmert sich um die noch erforderlichen Sanierungsgewerke?**

Rainbow International bietet Ihnen auf Wunsch alle erforderlichen Gewerke zur Wiederherstellung des Vorschadenzustandes an.



## BEIM THEMA KOMPLETTSANIERUNG VON **WASSERSCHÄDEN** SIND WIR VOLL UND GANZ IN **UNSEREM ELEMENT**

Rainbow International ist ein weltweit erfolgreich agierendes Franchise-Unternehmen, das seine Kompetenz in unzähligen Abwicklungsfällen von Wasserschäden nachhaltig unter Beweis gestellt hat. Basis für unsere erstklassigen Dienstleistungen sind eine reibungslos arbeitende Organisation, technisches Know-how und selbstverständlich die qualifizierten und verantwortungsbewussten Mitarbeitenden.

### **UNSERE ANSPRÜCHE SIND HOCH**

Damit wir Ihren hohen Anforderungen gerecht werden können, wurde das Dienstleistungsangebot durch Expansion, Diversifikation und die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit der Versicherungswirtschaft auf die Anforderungen des Markts ausgerichtet. Heute ist die Komplettanierung von Wasserschäden ein wichtiger Teil des Kerngeschäfts von Rainbow International.

# WIR **PLANEN** FÜR SIE, DAMIT SIE IMMER **AUF DEM LAUFENDEN** SIND

Bitte tragen Sie hier Ihre Termine mit Rainbow International ein.

## ERSTBESICHTIGUNG

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

## TROCKNUNGSaufbau

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

## ZWISCHENMESSUNG

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

## TROCKNUNGSabbau

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

## SONSTIGE

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

## ABNAHMEGESPRÄCH

Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa am:  um:  Uhr

Falls Sie den Termin nicht wahrnehmen können, rufen Sie uns bitte frühzeitig an.

Ihr Rainbow International Partner:

Dieser Betrieb ist selbstständiger Franchisepartner der Rainbow International Systemzentrale Deutschland GmbH.



TELEFON

**0800 7246269**

**Rainbow International  
Systemzentrale Deutschland GmbH**

Flözstraße 18

73433 Aalen

Fon 07361 9777-0

Fax 07361 9777-550

[schaden@rainbow-international.de](mailto:schaden@rainbow-international.de)

[www.rainbow-international.de](http://www.rainbow-international.de)

